

"Hvordan skape høyytelsesteam" ("High-Performance team – how to get there")

Fagansvarlig/koordinator: Førsteamanuensis Endre Sjøvold, IØT/NTNU

Generelt:

Deltagerne vil lære hvordan de kan hente ut potensialet i teamarbeid generelt og snu energien fra konflikter til effektiv problemløsning samt bedre sin lederkompetanse. De vil også få innsikt i hvordan teamet strukturer bør tilpasses oppgave og situasjon for optimal ytelse. Virkningen av kulturell bakgrunn, tverrfaglige team og samhandling på tvers av tid og rom (virtuelle team) berøres også.

Det er lagt opp til at teorien formidles gjennom praktiske eksempler, øvelser og reelle problemstillinger så nær deltagerne hverdag som mulig. Deltagerne arbeider i team for å løse konkrete "case". Disse "casene" varer kurset ut og hentes normalt fra deltagerne bedrifter. Analyse av og tilbakemelding på prosessen i disse teamene er en del av læringen. På samlingene er praktisk gjennomføring av teambyggingsaktiviteter gjennomgående og i den sammenheng etikk et sentralt tema. SPGR (Systematisering av Person-Gruppe Relasjonen) brukes gjennomgående i kurset som leder frem mot autorisering i bruk av instrumentet.

Foruten det faglige utbytte er det lagt opp til at kurset skal fungere som en "møteplass" for utvidelse av personlig nettverk.

Kursbelastning: Om ønskelig kan kurset gi studiepoeng ved NTNU. Administrasjons og eksamensgebyr kommer da i tillegg.

Målgruppe: Operative linje- og prosjektledere eller konsulenter og HR personell som ønsker å få innsikt i analyse av gruppeprosesser og utvikling av team som ledd i endrings- og effektiviseringsarbeid spesielt med henblikk på bruk av SPGR. Kurset kan kjøres bedriftsinternt

Mål: Etter endt kurs skal deltagerne ha tilegnet seg tilstrekkelig kunnskap og ferdighet til å kunne vurdere et teams eksterne og interne forutsetninger og lage et tilpasset treningsopplegg for å hente ut teamets maksimale ytelse gitt disse forutsetningene. Kurset gir grunnlag for autorisering i bruk av SPGR metodeapparat for team analyse. Kurset kan om ønskelig gi studiepoeng ved NTNU og gir grunnlag for eksamen tilsvarende DNV godkjenning som testbruker.

Arbeidsform: Undervisningen foregår ved en veksling mellom tradisjonell og webbaseret undervisning. På samlingene legges det opp til øvelser som gir deltagerne læring gjennom personlige opplevelser. Intensiv erfaringsbasert og teoretisk innføring i teamarbeid i et internasjonalt perspektiv. To samlinger a to dager inneholdende korte forelesninger, oppgaver, gruppearbeid og plenumsdiskusjoner, assessments, simuleringsovelser og videofeedback. Det forutsettes arbeid og gjennomføring av webundervisning før første samling og i mellomperioden. Evaluering skjer i form av et prosjektarbeid som utføres i grupper og eventuelt en eksamen for de som ønsker tilleggs autorisasjon.

Fra innholdet:

Sammen med endelig bekreftelse, får deltagerne en oppgaver som må gjennomføres før første samling. Dette inkluderer en 360 graders evaluering. Målet med samlingene er å gi en tilstrekkelig egenerfaring slik at teorien omsettes i praktisk ferdighet. I tillegg legges det opp til erfaringsoverføring og opplevelsesbasert læring. Grovt fordeles hovedfokus over de to samlingene slik det fremgår i tabellen nedenfor. Trening i effektivt teamarbeid samt prosjektstyring er gjennomgående i hele kurset:

Samling 1 (25-26 mai 2009)	Mellomperiode	Samling 2 (15-16 juni 2009)
TEAM OG TEAMUTVIKLING Oppstart/introduksjon og prosjekt etablering		EFFEKTIVT TEAMARBEID I KOMPLEKSE SITUASJONER Utfordringer for innovasjon og global orientering/organisering
<ul style="list-style-type: none">- Introduksjon til kurset, arbeidsform, verktøy og pensum- Teamet: Utvikling, effektivitet og endring i grupper- Er alle gode team like?- Myter om team og teamutvikling- Teambygges rolle- Team i prosjektarbeid- Teamarbeid i strategiarbeid og endringsledelse- Teamledelse i internasjonalt perspektiv – særtrekk ved den nordiske arbeidstil- Strategier for håndtering av forskjellighet- Etablering av grupper og valg av prosjekt	Arbeid med prosjekt og videre selvstudium	<ul style="list-style-type: none">- Hvilke trender ser vi i måter organisasjoner møter nye utfordringene på- Teamarbeid i en global virkelighet- Hvordan påvirker digitale relasjoner etablerte måter å samhandle på- Styring og resultatoppfølging i team- Gruppedynamikk i ulike kulturer- Teamarbeid på tvers av tid og rom, virtuelt samarbeid i en global "24/7" verden- Konflikter og kreativitet i team- Teamutvikling hvordan gjøre det – vår verktøykasse- Hva sier nyere forskning- Hvilke trender vil vi sannsynligvis møter i nær fremtid innen dette fagområdet- Avslutning; forberedelse til prosjektavslutning (og evt eksamen)
Prosjektarbeid etableres på samling 1 og avsluttes etter samling 2.		

Undervisningsform: Forelesninger/dialog, gruppearbeid med øvinger (prosjekt). Undervisningen blir lagt opp så interaktivt som mulig. Selv om det teoretiske grunnlag er sentralt, vil undervisningen legges så nært opp til praktiske (reelle) eksempler som mulig.

Varighet: Kurset går over ca fire måneder og inkluderer to tre dagers samlinger med en forberedende periode før første samling og en periode etter siste samling for ferdigstillelse av prosjektarbeidet. Utenfor samlingene er undervisningen web-basert.

Pensum: ca 1000 sider hvorav "Teamet – utvikling, effektivitet og endring i grupper" Universitetsforlaget 2006 er endel. Resterende pensum oppgives ved endelig bekreftelse før kursstart.

Pris: NOK 14400.- for kurset. Opphold og reise kommer i tillegg. Utgifter til formaliserte eksamener og studiepoeng kommer i tillegg.

Eksamen/evaluering Deltagerne vurderes ut fra prosjektarbeid gjennomført i gruppe, samt individuelle tester og evt. eksamen. Karakter er Bestått/Ikke bestått. Bestått eksamen og kurs gir autorisasjon til bruk av SPGR. En evt DNV sertifisering som testbruker krever egen eksamen og avgift.